

Términos y condiciones

En esta sección encontrarás los Términos y Condiciones de Club Vitalcan.

Términos y Condiciones Generales de Participación en “Club Vitalcan”

Vitalcan S.A., una sociedad anónima constituida bajo las leyes de la República Argentina con sede social en Paraná 754, Piso 9º, Oficina A, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (“Vitalcan”) ha creado un programa gratuito de fidelización denominado Club Vitalcan (el “Club”). La participación en el Club se regirá por los presentes términos y condiciones generales de participación (conforme los mismos sean actualizados y modificados periódicamente, los “Términos y Condiciones Generales” y, junto con los términos y condiciones particulares adjuntos a los presentes Términos y Condiciones Generales y los términos y condiciones particulares que se publiquen en el futuro, conforme los mismos sean actualizados y modificados periódicamente, los “Términos y Condiciones”).

La participación en el Club implica el conocimiento y la aceptación total, incondicional e irrestricta de los Términos y Condiciones, así como de las decisiones que Vitalcan adopte sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas. La participación en el Club es sin obligación de compra.

Vitalcan se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, los presentes Términos y Condiciones (incluyendo, sin limitación, en su alcance o contenido; vigencia temporal y/o geográfica; naturaleza y forma de participación; etc.), en cuyo caso las nuevas versiones de los Términos y Condiciones serán publicadas en el Sitio Web, con una anticipación no inferior a 30 (treinta) días de la fecha de su entrada en vigencia.

Vitalcan se reserva el derecho de suspender y/o cancelar, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso, lo notificará en el Sitio Web, con una anticipación no inferior a 30 (treinta) días de la fecha de su entrada en vigencia.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser consultados en el sitio web <https://www.clubvitalcan.com/HomeClientes> (el “Sitio Web”), así como también por teléfono al número 0800-666-8226 de 10 a 17 horas.

Vigencia

El Club estará vigente hasta el 1 de julio de 2024.

Participantes

Podrán participar del Club todas aquellas personas mayores de edad, con capacidad legal para contratar en los términos del Código Civil y Comercial de la Nación y que tengan domicilio dentro de la República Argentina, que sigan los mecanismos de participación contenidos en los presentes Términos y Condiciones (los “Participantes”).

[Los empleados de Vitalcan y los proveedores de los productos de Vitalcan, y sus respectivos familiares directos, no podrán participar del Club. A los fines del presente, se considera familiares directos a los cónyuges, padres, hijos y hermanos de los empleados y de los proveedores mencionados anteriormente.]

Beneficios

Los Participantes del Club recibirán comunicaciones de Vitalcan para acceder a los siguientes beneficios, los que en cada caso se encontrarán sujetos a los términos y condiciones particulares que se publiquen oportunamente (junto con los beneficios que se incluyan o eliminen en el futuro, los “Beneficios”):

Promociones para la compra de productos de Vitalcan de conformidad con los términos y condiciones particulares que para cada caso se determinen y publiquen, que podrán incluir restricciones para la participación de ciertos Participantes conforme Vitalcan lo determine para cada caso particular.

Forma de participación

A fin de participar del Club, los Participantes deberán ingresar en el Sitio Web y registrarse, completando para ello un formulario con los datos personales que se detallan en los términos y condiciones particulares de cada promoción.

Luego de registrarse, los Participantes podrán acceder a los Beneficios ofrecidos por el Club mediante la descarga de los cupones a través del Sitio Web o de los que reciban por correo electrónico.

La participación en el Club y el registro de sus datos a través del Sitio Web serán considerados una confirmación de la comprensión y aceptación por parte del Participante de los presentes Términos y Condiciones. En caso de dudas y/o desacuerdo con cualquier término de los Términos y Condiciones, el Participante no deberá proporcionar sus datos, y deberá abstenerse de registrarse en el Club.

Los Participantes podrán darse de baja del Club a través del Sitio Web.

Sanciones por incumplimiento

Vitalcan excluirá del Club a los Participantes que hubieren proporcionado datos falsos, inexactos y/o incompletos, por lo que los Participantes serán responsables por la veracidad y actualización de los datos que haya consignado en el formulario de registro. Asimismo, Vitalcan excluirá del Club a aquellos Participantes que: (i) lleven a cabo cualquier tipo de conducta fraudulenta en contra de los mecanismos de participación; o (ii) lleven a cabo cualquier intento o método de participación por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en los presentes Términos y Condiciones.

La exclusión producirá la cancelación automática de la membresía del Club y la pérdida definitiva de la totalidad de los derechos derivados de la misma.

Limitaciones a la responsabilidad

El Sitio Web podrá no estar disponible en ciertos momentos, debido a tareas de actualización y/o mantenimiento. Vitalcan no responderá por los daños y perjuicios que el Participante pueda sufrir como consecuencia o con ocasión del disfrute o de la falta de disfrute de los Beneficios. El Sitio Web puede contener publicidad y/o enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad o que sean operados por Vitalcan. En virtud de que Vitalcan no tiene control alguno sobre tales sitios, no será responsable ni asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, materiales, acciones o servicios prestados por los mismos, ni por daños, perjuicios o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación ni respaldo de Vitalcan a dichos sitios y sus contenidos.

Derechos de Propiedad Intelectual

Todas las imágenes, fotografías, videos, diseños, pantallas, textos, marcas, logos, emblemas, software, programas, bases de datos, redes, archivos, etc. Exhibidos en el Sitio Web y/o en el marco del Club (el “Contenido”) son propiedad exclusiva de Vitalcan, o Vitalcan cuenta con autorización suficiente para utilizarlos, y se encuentran protegidos por las leyes y los tratados

internacionales en materia de propiedad intelectual e industrial. El uso indebido y la reproducción total o parcial del Contenido queda terminantemente prohibido.

Política de privacidad. Tratamiento de los datos personales

Mediante el registro de los datos personales a través del Sitio Web, y consecuente aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Participante autoriza a Vitalcan en los términos de la Ley N° 25.326 a (i) utilizar los datos personales proporcionados a los efectos de la registración del Club, procesarlos, verificarlos; (ii) almacenarlos en una base de datos [inscripta en el Registro Nacional de Bases de Datos]; (iii) dar a conocer la base de datos o los datos que la componen y/o autorizar su uso a terceros que brinden beneficios a Participantes del Club, siempre que ello resulte necesario para el desarrollo del Club y/o resulte necesario para cumplir sus objetivos; (iv) establecer perfiles de consumo con fines promocionales o comerciales; (v) utilizarlos para el envío de comunicaciones y/o contactos sobre actividades, eventos, encuestas, sondeos, productos o servicios actuales o futuros que preste u ofrezca Vitalcan o empresas con las cuales Vitalcan celebre convenios comerciales, con fines publicitarios y de marketing en general. Los Participantes podrán solicitar en cualquier momento no recibir este tipo de información, notificando a los remitentes correspondientes su voluntad en tal sentido.

El Participante garantiza que los datos brindados son veraces y se obliga a comunicar a Vitalcan cualquier modificación en los mismos. Los participantes podrán actualizar sus datos personales en todo momento a través de la sección “Mi Perfil” del Sitio Web.

Todo Participante podrá en cualquier momento solicitar de manera gratuita la rectificación de sus datos personales contenidos en la base de datos, como así también el retiro o bloqueo total o parcial de los mismos, enviando un correo electrónico a info@vitalcan.com.ar, o por vía postal fehaciente en Francisco N. de Laprida 3163, piso 7, Villa Martelli, Provincia de Buenos Aires, de lunes a viernes de 10 a 17 horas.

El titular podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos (artículo 27, inciso 3, de la Ley N° 25.326). El pedido de retiro o supresión de los datos personales de la base de datos durante la vigencia del Club será interpretado como una solicitud de baja por parte del Participante.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3, de la Ley N° 25.326.

Vitalcan se reserva el derecho de exigir al titular de los datos las constancias que estime razonablemente necesarias a fin de acreditar su identidad y dar curso a la solicitud. Vitalcan adoptará los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, e instalará todos los medios y medidas técnicas razonablemente a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales de los Participantes. Sin perjuicio de ello, los Participantes aceptan y son conscientes de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y pueden resultar insuficientes frente a ciertas circunstancias extraordinarias o difíciles de prever. Por tal motivo, los Participantes deben tener presente que siempre que divulguen voluntariamente información personal online, ésta puede ser recogida y utilizada por terceros no autorizados. En consecuencia, si bien Vitalcan pondrá su mayor empeño por proteger los datos personales de los Participantes, éste no será responsable por la difusión de los mismos efectuada por terceros ni por los daños y perjuicios que tal difusión pudiera generar.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, es la autoridad de aplicación de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Para contactar a la Agencia de Acceso a la Información Pública ingresar a <http://www.jus.gob.ar/datos-personales/>, o llamar al 2821-0047, o personalmente en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, Piso 2º - Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Las bases de datos correspondientes al Club son independientes de las restantes bases de datos de Vitalcan por lo que (i) la incorporación de datos personales en el Sitio Web no deberá ser considerada como una notificación respecto de los mismos a Vitalcan a los efectos de su actualización o rectificación en otras bases de datos o registros ni (ii) el envío de una notificación a Vitalcan informando cambios a cualquiera de los datos solicitados en el formulario de registro surtirá efectos respecto del Club a menos que los mismos sean actualizados de conformidad con lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.

Misceláneas

Si alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones se tornara inválida en virtud de una declaración judicial de un tribunal competente, la invalidez de dicha cláusula no afectará la validez de las demás cláusulas, que mantendrán su plena vigencia.

El hecho de que Vitalcan no ejerza un derecho o no exija el cumplimiento de una disposición de estos Términos y Condiciones no podrá ser interpretado como una renuncia a ejercer dicho derecho o a exigir el cumplimiento de tal disposición en el futuro. La renuncia a cualquiera de los derechos previstos para Vitalcan en estos Términos y Condiciones no se interpretará como una renuncia continua o posterior a dicho derecho u otras condiciones o derechos.

Los títulos de las cláusulas de estos Términos y Condiciones han sido incluidos para comodidad únicamente y no tienen efectos contractuales.

Cualquier impuesto, tasa, derecho, contribución u obligación aplicable como consecuencia de la participación en el Club estará a cargo exclusivo del Participante.

Vitalcan y los Participantes acuerdan someter cualquier disputa y/o divergencia derivada de los presentes Términos y Condiciones a la jurisdicción y competencia de los tribunales ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Términos y condiciones particulares del Beneficio “Promoción Kits”:

La presente promoción kits (la “Promoción Kits”) es organizada por Vitalcan en el marco del Club y se encuentra sujeta a estos términos y condiciones particulares, los cuales forman partes de los Términos y Condiciones del Club. Todos los términos no definidos en el presente tendrán los significados adscriptos a ellos en los Términos y Condiciones Generales.

A fin de participar del Club, los Participantes deberán ingresar en el Sitio Web y registrarse, completando para ello un formulario con los datos personales que se detallan a continuación: nombre, apellido, localidad, provincia, teléfono, correo electrónico, tipo de mascota y nombre, talla y rango etario de la mascota.

Los Participantes recibirán por correo electrónico un cupón de descuento del 30% (treinta por ciento), el cual podrá ser utilizado para la compra de cualquier producto correspondiente a la línea “Nutriqué Puppy & Kitten” de Vitalcan (el “Descuento”).

El Descuento podrá ser redimido dentro de los 30 (treinta) días corridos de haberlo recibido y será válido en los puntos de venta vigentes del Área Metropolitana de Buenos Aires, para ver esta información ingresar en <https://www.clubvitalcan.com/CentrosCanjeBuscador>

La participación en la Promoción Kits es sin obligación de compra.

La Promoción Kits estará vigente desde el 1 de julio de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023.

El Descuento no es acumulable con otros Beneficios.

